

Eine Kooperation von:



**CHANGE! COACHING**  
**TANJA BASTIAN** · Dipl.-Ökonomin  
Elsässer Straße 30 · 33613 Bielefeld  
Fon 0521 933 04 333  
Mobil 0176 8202 8320  
mail@change-bastian.de



**BUSINESS-SCHAUSPIEL**  
**ANNELENA BALKE** · Dipl.-Pädagogin  
An der Krücke 26 · 33604 Bielefeld  
Mobil 0160 85 41142  
annelena.balke@web.de

[www.change-bastian.de](http://www.change-bastian.de)

[www.business-schauspiel.de](http://www.business-schauspiel.de)

Business-Schauspiel

Das Kommunikationstraining



## Wir unterstützen Sie dabei, Potenziale zu nutzen

Wenn ein Unternehmen seine Möglichkeiten nicht voll ausschöpft, liegt das oft daran, dass die „Kommunikations-Bilanz“ nicht stimmt:

Ein Mitarbeiter versteht nicht, was seine Führungskraft von ihm will, eine andere fühlt sich permanent vom Teamleiter kritisiert – und ein dritter gerät in jedem Gespräch mit dem Kunden aneinander. So steigt die Unzufriedenheit und die Leistungskurve sinkt – obwohl eigentlich genug Potential da ist.

Doch damit alle ihr Bestes für den Gesamterfolg geben wollen und können, ist es wichtig, die täglich präsenten Konflikte aufzulösen und die Kommunikation wieder in Fluss zu bringen.

### Unternehmen Sie etwas

Erlauben Sie uns, Sie dabei zu begleiten – und zwar mit einer ganz besonderen Methode: In unseren Trainings und Coachings mit Business-Schauspielern analysieren wir Ihre täglichen Stolpersteine nicht nur rational, sondern unterstützen Sie dabei, sie auch emotional verstehbar zu machen – und so leichter aufzulösen.

### Unser Angebot:

Unsere **Trainings** eignen sich für die Themen Führung und Zusammenarbeit. Im Team lernen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und ihre Führungskräfte dabei, Ihre Kommunikation miteinander und mit Externen zu verbessern und ihre Potentiale besser auszuschöpfen.

Im **Coaching** unterstützen wir Einzelpersonen dabei, sich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln. Die Business-SchauspielerIn unterstützt den Prozess an einem oder mehreren Terminen.

## Keine Veränderung ohne persönliches Erleben: Training & Coaching mit Business-Schauspielern

Mit den Teilnehmern spielen wir die spannungsgeladenen Situationen zunächst im Rollenspiel durch. Eine Business-SchauspielerIn schlüpft dabei in die Rolle des jeweiligen Kommunikationspartners – z. B. der kritischen Führungskraft oder des als „schwierig“ erlebten Kunden bzw. Mitarbeiters.

### Erleben statt verstehen

In Runde 2 übernimmt die SchauspielerIn die Rolle des Teilnehmers und spiegelt ihm respektvoll und charmant sein Verhalten wider. Dieser versteht so nicht nur, wie er auf sein Gegenüber wirkt – er erlebt es hautnah. Häufig stellt sich dadurch ein regelrechter „Aha-Effekt“ ein – der Teilnehmer erkennt seinen eigenen Anteil an der Situation und kann sich besser in sein Gegenüber hineinversetzen.

### Neues Verhalten erproben

Dieses Erkennen motiviert ihn, sein Verhalten zu ändern und Handlungsalternativen zu entwickeln. Wie dies ankommt, kann er in Runde 3 des Rollenspiels

direkt testen: Er übernimmt nun wieder seine eigene Rolle. Da er nun bewusster und direkter agiert als vorher, erfährt er hier meist positive Reaktionen – und wird bestärkt, das neue Verhalten auch im Alltag anzuwenden.

### Business-Schauspiel – der lebendige Weg zur Veränderung

- Die Teilnehmer und Teilnehmerinnen verstehen nicht nur, sie erleben es direkt.
- Das Miteinander im Team und der Kontakt zu Kunden werden geradliniger.
- Es entsteht eine Win-win-Situation: Alle sind zufriedener – und die Leistungskurve steigt!

Bei Bedarf können Sie auch gerne von einem größeren Team profitieren. **Sprechen Sie uns an!**



[www.change-bastian.de/methoden/business-schauspieler](http://www.change-bastian.de/methoden/business-schauspieler)